

Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными Управлению образования администрации МО ГО «Сыктывкар», за 2016 год

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Полнота и актуальность информации о ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)																
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	95%	90%	92%	86%	77%	82%	84%	67%	76%	90%	84%	87%	99%	99%	99%
1.1	Дизайн сайта	88%	90%	89%	85%	72%	78%	73%	57%	65%	71%	75%	73%	96%	99%	98%
1.1	Навигация по сайту(удобство поиска)	86%	95%	91%	83%	69%	76%	69%	61%	65%	86%	82%	84%	96%	97%	97%
Итого	Полнота и актуальность информации о ОО	90%	92%	91%	84%	73%	79%	75%	61%	68%	82%	80%	81%	97%	98%	98%
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)																
Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках	97%	100%	98%	79%	76%	77%	76%	64%	70%	89%	84%	87%	99%	97%	98%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)																
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	83%	80%	81%	83%	71%	77%	71%	61%	66%	89%	80%	85%	89%	93%	91%
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы																
1.4	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	48%	46%	47%	48%	32%	40%	39%	16%	27%	78%	55%	67%	86%	67%	76%
1.4	Через сайт	83%	88%	85%	69%	63%	66%	58%	40%	49%	73%	78%	75%	100%	98%	99%
1.4	По электронной почте	33%	50%	41%	43%	33%	38%	34%	22%	28%	72%	59%	65%	36%	37%	37%
1.4	Через офиц. группу в соцсетях	63%	85%	74%	55%	44%	50%	76%	57%	67%	81%	58%	70%	94%	96%	95%
1.4	На стендах, вывесках, объявлениях и проч.	86%	85%	85%	59%	59%	59%	70%	53%	62%	92%	69%	80%	100%	100%	100%
1.4	Через СМИ и другие открытые источники	38%	50%	44%	50%	41%	46%	46%	29%	37%	77%	69%	73%	94%	90%	92%
1.4	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт, электронную почту, через официальную группу в социальных сетях	44%	69%	56%	50%	43%	46%	45%	26%	36%	84%	59%	71%	86%	73%	79%
1.4	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	60%	62%	61%	60%	40%	50%	51%	36%	44%	90%	61%	76%	94%	88%	91%
1.4	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан,	46%	65%	56%	52%	41%	46%	43%	27%	35%	84%	64%	74%	78%	80%	79%

	поступивших от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте															
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	55%	67%	61%	54%	44%	49%	51%	34%	43%	81%	64%	72%	85%	81%	83%
	Всего по критерию 1	81%	85%	83%	75%	66%	70%	68%	55%	62%	85%	77%	81%	93%	92%	92%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации																
2.1	Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	76%	54%	65%	77%	77%	77%	87%	79%	83%	92%	89%	90%	98%	94%	96%
2.1	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	24%	54%	39%	72%	69%	70%	83%	84%	83%	84%	89%	87%	14%	21%	17%
2.1	Школьная библиотека предоставляет возможность выбора литературы по внеклассному чтению	34%	69%	51%	66%	73%	69%	85%	92%	89%	90%	82%	86%	12%	24%	18%
2.1	Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	53%	81%	67%	81%	88%	85%	89%	94%	91%	93%	95%	94%	54%	64%	59%
2.1	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы	40%	58%	49%	63%	58%	60%	50%	58%	54%	87%	88%	87%	68%	33%	51%
2.1	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	31%	88%	60%	86%	90%	88%	97%	96%	96%	94%	95%	94%	68%	64%	66%
2.1	Учитель и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	48%	92%	70%	80%	80%	80%	88%	86%	87%	93%	88%	91%	73%	69%	71%
2.1	Есть возможность использовать школьные компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы во	26%	85%	55%	54%	44%	49%	52%	57%	55%	85%	58%	72%	35%	96%	66%

	внеурочное время															
2.1	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	39%	65%	52%	53%	60%	56%	54%	68%	61%	90%	80%	85%	86%	69%	77%
Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	41%	68%	55%	70%	72%	71%	76%	80%	78%	90%	87%	88%	56%	53%	55%
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации																
2.2	В школе создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	98%	77%	87%	91%	79%	85%	87%	68%	77%	93%	85%	89%	100%	98%	99%
2.2	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	100%	92%	96%	85%	75%	80%	81%	67%	74%	85%	83%	84%	100%	100%	100%
2.2	Мой ребенок с удовольствием ходит в школу	100%	92%	96%	85%	71%	78%	88%	64%	76%	93%	79%	86%	100%	98%	99%
2.2	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	86%	88%	87%	78%	76%	77%	72%	68%	70%	93%	87%	90%	100%	98%	99%
2.2	Территория чистая и благоустроенная	95%	100%	98%	90%	83%	87%	94%	78%	86%	93%	93%	93%	100%	100%	100%
2.2	Посторонним лицам и транспорту доступ на пришкольную территорию ограничен	71%	77%	74%	80%	78%	79%	82%	73%	77%	93%	81%	87%	100%	98%	99%
2.2	Спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии	61%	92%	77%	61%	65%	63%	73%	70%	71%	90%	76%	83%	90%	97%	94%
2.2	Пришкольная территория в зимний период и вечернее время суток освещена	94%	92%	93%	78%	74%	76%	80%	59%	69%	89%	87%	88%	100%	100%	100%
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	88%	89%	89%	81%	75%	78%	82%	68%	75%	91%	84%	87%	99%	99%	99%
Условия для индивидуальной работы с учащимися																
2.3	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его	93%	96%	94%	79%	72%	76%	84%	67%	76%	90%	79%	85%	100%	98%	99%

	личность															
2.3	Школа стимулирует моего ребенка к самообразованию, изучению нового	98%	92%	95%	76%	71%	74%	88%	68%	78%	91%	78%	84%	100%	98%	99%
2.3	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	98%	96%	97%	60%	63%	62%	74%	58%	66%	86%	73%	79%	100%	98%	99%
2.3	Талантливые школьники могут выбирать предлагаемые образовательной организацией предметы, курсы, программы для обучения, способы освоения программ	83%	96%	89%	63%	65%	64%	60%	56%	58%	81%	78%	80%	96%	98%	97%
Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	93%	95%	94%	70%	68%	69%	76%	62%	69%	87%	77%	82%	99%	98%	99%

Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)

2.4	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	98%	92%	95%	71%	65%	68%	82%	73%	77%	93%	79%	86%	100%	98%	99%
2.4	В образовательной организации реализуются дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, у ребенка есть возможность выбрать дополнительную общеобразовательную программу	90%	92%	91%	67%	62%	64%	67%	51%	59%	88%	73%	80%	100%	98%	99%
2.4	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	89%	96%	92%	79%	66%	73%	81%	66%	73%	85%	77%	81%	100%	98%	99%
2.4	Образовательная организация осуществляет взаимодействие, сотрудничает с другими образовательными	80%	85%	82%	55%	51%	53%	59%	47%	53%	87%	71%	79%	92%	90%	91%

	организациями в вопросах организации внеурочной деятельности детей															
Итого	Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)	89%	91%	90%	68%	61%	65%	72%	59%	66%	88%	75%	82%	98%	96%	97%
Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне																
2.5	Образовательной организации (внутренние мероприятия)	85%	92%	89%	86%	85%	86%	97%	84%	91%	93%	93%	93%	100%	100%	100%
2.5	Города (района)	86%	92%	89%	82%	85%	83%	96%	79%	88%	90%	90%	90%	100%	100%	100%
2.5	Республики	79%	92%	86%	65%	71%	68%	78%	66%	72%	85%	81%	83%	100%	100%	100%
2.5	Всероссийском, международном	73%	85%	79%	57%	66%	61%	68%	59%	64%	77%	62%	70%	86%	100%	93%
Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	81%	90%	86%	72%	77%	75%	85%	72%	79%	86%	82%	84%	97%	100%	98%
Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся																
2.6	В образовательной организации работает педагог - психолог	26%	65%	46%	82%	88%	85%	91%	83%	87%	93%	85%	89%	27%	28%	28%
2.6	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	30%	46%	38%	67%	62%	65%	59%	54%	56%	81%	68%	75%	32%	44%	38%
2.6	Наличие медицинского сопровождения	25%	81%	53%	88%	84%	86%	93%	85%	89%	93%	91%	92%	24%	29%	27%
2.6	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)	44%	81%	62%	59%	57%	58%	56%	52%	54%	82%	69%	76%	84%	76%	80%
Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной	31%	68%	50%	74%	73%	73%	75%	69%	72%	87%	78%	83%	42%	45%	43%

	помощи обучающимся															
Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	39%	46%	43%	52%	54%	53%	25%	32%	28%	51%	52%	51%	57%	57%	57%
	Всего по критерию 2	66%	78%	72%	70%	69%	69%	70%	63%	67%	83%	76%	80%	78%	78%	78%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации																
3.1	Учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	98%	85%	91%	82%	67%	74%	85%	71%	78%	85%	72%	79%	99%	100%	100%
3.1	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	94%	88%	91%	72%	59%	66%	79%	56%	67%	89%	73%	81%	100%	100%	100%
3.1	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями	98%	96%	97%	85%	77%	81%	92%	71%	82%	93%	81%	87%	100%	100%	100%
3.1	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	98%	81%	89%	80%	71%	76%	88%	67%	77%	87%	75%	81%	100%	100%	100%
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	97%	88%	92%	80%	69%	74%	86%	66%	76%	88%	75%	82%	100%	100%	100%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации																
3.2	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)	95%	92%	94%	81%	70%	75%	82%	65%	73%	86%	80%	83%	99%	98%	99%
3.2	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя	98%	81%	89%	79%	74%	77%	75%	69%	72%	90%	79%	85%	100%	100%	100%
3.2	Р и учащиеся гордятся своей школой	98%	88%	93%	76%	67%	72%	74%	56%	65%	86%	78%	82%	100%	100%	100%
3.2	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	98%	96%	97%	76%	74%	75%	76%	63%	70%	86%	81%	83%	100%	99%	100%
Итого	Оценка компетентностью работников образовательной организации	97%	89%	93%	78%	71%	75%	77%	63%	70%	87%	80%	83%	100%	99%	100%
	Всего по критерию 3	97%	88%	93%	79%	70%	74%	82%	64%	73%	88%	77%	83%	100%	100%	100%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации																
4.1	Общим состоянием и оформлением классов	76%	81%	79%	75%	71%	73%	70%	56%	63%	84%	79%	82%	95%	94%	95%
4.1	Состоянием школьных помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	81%	69%	75%	76%	68%	72%	69%	58%	64%	80%	76%	78%	96%	96%	96%
4.1	Оснащением столовой	39%	54%	46%	68%	60%	64%	64%	50%	57%	77%	57%	67%	88%	93%	91%
4.1	Уровнем благоустройства школьной территории	76%	77%	77%	72%	66%	69%	67%	57%	62%	76%	70%	73%	99%	97%	98%
4.1	Состоянием школьных туалетов	66%	58%	62%	53%	38%	46%	55%	39%	47%	69%	55%	62%	97%	96%	97%
4.1	Качеством питания в школьной столовой	39%	58%	48%	67%	58%	63%	56%	47%	51%	66%	45%	55%	90%	91%	91%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	63%	66%	64%	69%	60%	64%	63%	51%	57%	75%	64%	69%	94%	95%	94%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																
4.2	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг	85%	73%	79%	69%	68%	69%	67%	63%	65%	82%	70%	76%	95%	93%	94%
4.2	Учащиеся и родители довольны качеством образовательных услуг	91%	88%	90%	71%	68%	69%	68%	63%	66%	82%	72%	77%	98%	100%	99%
4.2	Педагогический коллектив стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения	99%	92%	96%	75%	70%	72%	78%	71%	74%	79%	77%	78%	98%	100%	99%
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	92%	85%	88%	72%	69%	70%	71%	65%	68%	81%	73%	77%	97%	98%	97%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации																
Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	100%	96%	98%	83%	73%	78%	78%	65%	72%	91%	87%	89%	100%	100%	100%
	Всего по критерию 4	85%	82%	84%	75%	67%	71%	71%	61%	66%	82%	74%	78%	97%	97%	97%

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Полнота и актуальность информации об ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)																			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	95%	86%	90%	81%	97%	89%	55%	67%	61%	95%	82%	88%	86%	100%	93%	91%	64%	78%
1.2	Дизайн сайта	89%	43%	66%	94%	88%	91%	50%	67%	58%	100%	82%	91%	100%	100%	100%	82%	79%	80%
1.3	Навигация по сайту(удобство поиска)	92%	67%	79%	94%	100%	97%	55%	83%	69%	100%	91%	95%	86%	100%	93%	100%	86%	93%
Итого	Полнота и актуальность информации об ОО	92%	65%	78%	89%	95%	92%	53%	72%	63%	98%	85%	92%	90%	100%	95%	91%	76%	84%
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках(в % от пользующихся сайтом респондентов)																			
Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках	95%	86%	90%	100%	100%	100%	73%	50%	61%	100%	91%	95%	100%	100%	100%	82%	79%	80%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)																			
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	65%	71%	68%	84%	94%	89%	59%	67%	63%	95%	82%	88%	86%	100%	93%	91%	50%	70%
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы																			
1.7	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	84%	67%	75%	81%	91%	86%	57%	75%	66%	85%	67%	76%	88%	100%	94%	53%	33%	43%
1.8	Через сайт	87%	100%	93%	100%	89%	94%	61%	75%	68%	100%	92%	96%	47%	57%	52%	74%	81%	77%
1.9	По электронной почте	63%	62%	63%	65%	60%	62%	54%	38%	46%	80%	58%	69%	29%	57%	43%	53%	43%	48%
1.10	Через офиц. группу в соцсетях	55%	86%	70%	65%	63%	64%	43%	62%	53%	40%	33%	37%	0%	29%	14%	32%	71%	52%
1.11	На стендах, вывесках, объявлениях и	79%	81%	80%	94%	97%	95%	64%	50%	57%	100%	92%	96%	94%	86%	90%	63%	81%	72%

	проч																		
1.12	Через СМИ и другие открытые источники	58%	62%	60%	32%	60%	46%	25%	38%	31%	35%	8%	22%	0%	14%	7%	53%	38%	45%
1.13	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт, электронную почту, через официальную группу в социальных сетях	76%	67%	71%	58%	60%	59%	29%	38%	33%	80%	33%	57%	24%	57%	40%	63%	43%	53%
1.14	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	66%	48%	57%	61%	74%	68%	39%	50%	45%	85%	67%	76%	65%	100%	82%	58%	57%	58%
1.15	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	55%	71%	63%	61%	66%	64%	39%	62%	51%	90%	42%	66%	59%	100%	79%	53%	38%	45%
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	69%	71%	70%	68%	73%	71%	46%	54%	50%	77%	55%	66%	45%	67%	56%	56%	54%	55%
	Всего по критерию 1	76%	71%	73%	76%	80%	78%	46%	53%	49%	85%	66%	75%	63%	79%	71%	60%	58%	59%

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Полнота и актуальность информации об ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)																						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	97%	79%	88%	88%	0%	44%	50%	78%	64%	87%	100%	93%	87%	50%	68%	92%	78%	85%	90%	70%	80%
1.2	Дизайн сайта	97%	88%	92%	100%	100%	100%	77%	56%	66%	73%	100%	87%	93%	80%	87%	92%	89%	90%	93%	90%	92%
1.3	Навигация по сайту(удобство поиска)	97%	83%	90%	100%	100%	100%	83%	67%	75%	80%	100%	90%	80%	20%	50%	83%	89%	86%	76%	90%	83%
Итого	Полнота и актуальность информации об ОО	97%	83%	90%	96%	67%	81%	70%	67%	68%	80%	100%	90%	87%	50%	68%	89%	85%	87%	86%	83%	85%
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)																						
Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работников	93%	83%	88%	100%	100%	100%	80%	78%	79%	93%	86%	90%	100%	60%	80%	92%	89%	90%	100%	100%	100%
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)																						
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	93%	79%	86%	100%	100%	100%	23%	67%	45%	73%	100%	87%	93%	50%	72%	83%	78%	81%	93%	70%	82%
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО,в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы																						
1.7	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	86%	67%	76%	88%	100%	94%	66%	40%	53%	59%	67%	63%	88%	54%	71%	50%	55%	52%	86%	73%	80%

1.8	Через сайт	90%	87%	88%	100%	100%	100%	78%	60%	69%	88%	100%	94%	100%	62%	81%	71%	91%	81%	88%	67%	77%
1.9	По электронной почте	86%	60%	73%	75%	0%	38%	47%	30%	38%	59%	56%	57%	50%	23%	37%	43%	64%	53%	52%	40%	46%
1.10	Через офиц. группу в соцсетях	76%	67%	71%	75%	100%	88%	75%	70%	72%	47%	100%	74%	69%	77%	73%	57%	64%	60%	71%	47%	59%
1.11	На стендах, вывесках, объявлениях и проч	83%	83%	83%	100%	0%	50%	75%	50%	62%	82%	78%	80%	81%	85%	83%	50%	64%	57%	88%	80%	84%
1.12	Через СМИ и другие открытые источники	76%	67%	71%	75%	100%	88%	19%	0%	9%	47%	33%	40%	62%	38%	50%	64%	64%	64%	86%	53%	70%
1.13	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт, электронную почту, через официальную группу в социальных сетях	72%	77%	75%	100%	0%	50%	72%	20%	46%	47%	67%	57%	88%	62%	75%	36%	45%	41%	67%	47%	57%
1.14	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	76%	73%	75%	100%	100%	100%	62%	30%	46%	65%	67%	66%	75%	62%	68%	43%	73%	58%	79%	33%	56%
1.15	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	76%	63%	70%	75%	100%	88%	44%	20%	32%	47%	89%	68%	75%	54%	64%	64%	73%	69%	69%	47%	58%
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	80%	71%	76%	88%	67%	77%	60%	36%	48%	60%	73%	66%	76%	57%	67%	53%	66%	59%	76%	54%	65%
	Всего по критерию 1	85%	72%	79%	91%	71%	81%	60%	46%	53%	68%	80%	74%	82%	53%	67%	61%	69%	65%	80%	61%	71%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации																			
2.1	Организация имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	55%	86%	70%	94%	97%	95%	21%	38%	29%	60%	50%	55%	12%	0%	6%	74%	81%	77%
2.2	Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения	87%	90%	89%	58%	97%	78%	11%	25%	18%	80%	83%	82%	71%	100%	85%	58%	52%	55%
2.3	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы организации	61%	43%	52%	68%	60%	64%	18%	25%	21%	10%	25%	18%	29%	29%	29%	26%	52%	39%
2.4	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	66%	90%	78%	65%	83%	74%	11%	25%	18%	80%	75%	78%	18%	71%	45%	47%	62%	55%
2.5	Педагоги и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	84%	95%	90%	61%	74%	68%	11%	12%	12%	85%	75%	80%	53%	86%	69%	47%	67%	57%
2.6	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	68%	100%	84%	39%	43%	41%	11%	12%	12%	90%	83%	87%	0%	14%	7%	63%	38%	51%
Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	70%	84%	77%	60%	75%	68%	13%	21%	17%	67%	65%	66%	28%	49%	38%	53%	58%	56%

Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации																			
2.7	В организации создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	100 %	95%	98%	97%	97%	97%	82%	100%	91%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	79%	90%	85%
2.8	В организации доброжелательная психологическая атмосфера	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	98%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	68%	95%	82%
2.9	Мой ребенок с удовольствием ходит в организацию	100 %	95%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	74%	100%	87%
2.10	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	92%	100%	96%	97%	100%	98%	79%	100%	89%	100%	83%	92%	100%	100%	100%	79%	86%	82%
2.11	Территория чистая и благоустроенная	87%	100%	93%	100%	100%	100%	82%	100%	91%	100%	83%	92%	53%	86%	69%	79%	100%	89%
2.12	Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию организации ограничен	39%	86%	63%	97%	94%	96%	75%	75%	75%	90%	83%	87%	65%	100%	82%	74%	57%	65%
2.13	Сооружения на территории организации в безопасном состоянии	71%	81%	76%	100%	97%	99%	82%	88%	85%	95%	75%	85%	47%	71%	59%	68%	95%	82%
2.14	Территория организации в зимний период и вечернее время суток освещена	92%	100%	96%	94%	97%	95%	82%	100%	91%	100%	83%	92%	29%	86%	58%	79%	90%	85%
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	85%	95%	90%	98%	98%	98%	85%	95%	90%	98%	85%	92%	74%	93%	84%	75%	89%	82%
Условия для индивидуальной работы с учащимися																			
2.15	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	100 %	95%	98%	100%	100%	100%	86%	100%	93%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	95%	95%	95%
2.16	Организация стимулирует моего ребенка к самообразованию, саморазвитию	97%	95%	96%	100%	97%	99%	93%	100%	96%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	68%	76%	72%
2.17	Педагоги помогают детям	95%	100%	97%	100%	94%	97%	86%	100%	93%	100%	83%	92%	100%	100%	100%	79%	76%	78%

[illegible]

2.23	Образовательной организации (внутренние мероприятия)	92%	90%	91%	100%	97%	99%	89%	75%	82%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	89%	100%	95%
2.24	Города (района)	100%	100%	100%	97%	97%	97%	86%	88%	87%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	74%	100%	87%
2.25	Республики	89%	71%	80%	90%	94%	92%	57%	62%	60%	100%	92%	96%	94%	100%	97%	79%	90%	85%
2.26	Всероссийском, международном	37%	24%	30%	84%	86%	85%	43%	62%	53%	90%	83%	87%	94%	86%	90%	42%	62%	52%
Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	80%	71%	76%	93%	94%	93%	69%	72%	70%	98%	90%	94%	97%	96%	97%	71%	88%	80%
Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся																			
2.27	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	89%	81%	85%	52%	49%	50%	43%	62%	53%	60%	33%	47%	0%	0%	0%	42%	33%	38%
2.28	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)	95%	76%	85%	61%	66%	64%	36%	50%	43%	70%	67%	68%	0%	0%	0%	47%	33%	40%
Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	82%	82%	82%	60%	60%	60%	44%	50%	47%	65%	56%	61%	1%	0%	1%	38%	40%	39%
Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																			
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	47%	67%	57%	61%	40%	51%	25%	12%	19%	80%	83%	82%	0%	0%	0%	63%	33%	48%
	Всего по критерию 2	76%	82%	79%	77%	79%	78%	57%	62%	59%	81%	74%	77%	58%	67%	63%	60%	68%	64%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации																						
2.1	Организация имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	72%	83%	78%	75%	0%	38%	81%	90%	86%	88%	89%	89%	75%	85%	80%	64%	100%	82%	26%	60%	43%
2.2	Педагоги используют на уроках современные средства обучения	79%	73%	76%	25%	100%	62%	56%	90%	73%	59%	89%	74%	75%	85%	80%	86%	91%	88%	36%	60%	48%
2.3	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы организации	79%	73%	76%	0%	100%	50%	47%	60%	53%	53%	67%	60%	31%	62%	46%	43%	64%	53%	14%	40%	27%
2.4	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	52%	80%	66%	88%	0%	44%	34%	80%	57%	53%	89%	71%	56%	62%	59%	71%	100%	86%	31%	40%	35%
2.5	Педагоги и учащиеся имеют возможность использовать	59%	87%	73%	88%	100%	94%	25%	100%	62%	41%	67%	54%	69%	69%	69%	71%	91%	81%	45%	60%	53%

	информационные ресурсы на уроках																					
2.6	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	55%	83%	69%	100%	100%	100%	22%	40%	31%	41%	78%	59%	69%	62%	65%	79%	64%	71%	55%	73%	64%
Итого	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	66%	79%	73%	68%	57%	62%	40%	70%	55%	52%	78%	65%	61%	70%	66%	66%	81%	73%	35%	53%	44%
2.7	В организации создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	100%	87%	93%	100%	100%	100%	88%	80%	84%	94%	100%	97%	88%	85%	86%	93%	91%	92%	100%	80%	90%
2.8	В организации доброжелательная психологическая атмосфера	97%	93%	95%	100%	100%	100%	94%	90%	92%	94%	89%	92%	100%	85%	92%	93%	91%	92%	100%	100%	100%
2.9	Мой ребенок с удовольствием ходит в организацию	100%	90%	95%	100%	0%	50%	100%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	85%	92%	100%	91%	95%	100%	80%	90%
2.10	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	86%	87%	86%	88%	0%	44%	84%	90%	87%	100%	100%	100%	88%	85%	86%	64%	82%	73%	95%	67%	81%
2.11	Территория чистая и благоустроенная	100%	90%	95%	100%	100%	100%	94%	80%	87%	94%	89%	92%	88%	92%	90%	79%	100%	89%	100%	100%	100%
2.12	Посторонним лицам и транспорту доступ на территорию организации ограничен	76%	93%	85%	62%	0%	31%	81%	40%	61%	47%	78%	62%	44%	69%	56%	86%	91%	88%	100%	93%	97%
2.13	Сооружения на территории организации в безопасном состоянии	90%	93%	91%	88%	0%	44%	84%	70%	77%	88%	100%	94%	56%	85%	70%	71%	100%	86%	95%	93%	94%
2.14	Территория организации в зимний	100%	87%	93%	50%	100%	75%	94%	90%	92%	100%	89%	94%	94%	77%	85%	64%	82%	73%	100%	73%	87%

	период и вечернее время суток освещена																					
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и работников образовательной организации	94%	90%	92%	86%	50%	68%	90%	79%	84%	90%	93%	91%	82%	83%	82%	81%	91%	86%	99%	86%	92%
2.15	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	100%	93%	97%	88%	0%	44%	100%	90%	95%	94%	78%	86%	100%	85%	92%	79%	82%	80%	100%	73%	87%
2.16	Организация стимулирует моего ребенка к самообразованию, саморазвитию	100%	97%	98%	88%	0%	44%	91%	80%	85%	100%	100%	100%	100%	77%	88%	86%	100%	93%	100%	67%	83%
2.17	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	100%	97%	98%	75%	100%	88%	100%	90%	95%	100%	89%	94%	100%	85%	92%	93%	91%	92%	100%	93%	97%
2.18	Талантливые школьники могут выбирать предлагаемые образовательной организацией предметы, курсы, программы для обучения, способы освоения программ	83%	90%	86%	88%	0%	44%	88%	70%	79%	82%	78%	80%	81%	77%	79%	71%	82%	77%	98%	87%	92%
Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	96%	94%	95%	84%	25%	55%	95%	82%	89%	94%	86%	90%	95%	81%	88%	82%	89%	85%	99%	80%	90%
2.19	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	100%	97%	98%	100%	0%	50%	97%	90%	93%	100%	100%	100%	94%	85%	89%	100%	91%	95%	98%	67%	82%

2.20	В образовательной организации реализуются дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы, у ребенка есть возможность выбрать дополнительную общеобразовательную программу	93%	93%	93%	100%	0%	50%	97%	100%	98%	100%	89%	94%	100%	77%	88%	86%	91%	88%	100%	87%	93%
2.21	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями	97%	97%	97%	62%	100%	81%	91%	90%	90%	88%	78%	83%	81%	69%	75%	71%	73%	72%	98%	40%	69%
2.22	Образовательная организация осуществляет взаимодействие, сотрудничает с другими образовательными организациями в вопросах организации внеурочной деятельности детей	79%	90%	85%	62%	0%	31%	81%	60%	71%	76%	89%	83%	44%	23%	33%	71%	64%	68%	100%	87%	93%
Итого	Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)	92%	94%	93%	81%	25%	53%	91%	85%	88%	91%	89%	90%	80%	63%	72%	82%	80%	81%	99%	70%	84%
Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне																						
2.23	Образовательной организации организует конкурсы для учащихся (внутренние мероприятия)	100%	97%	98%	100%	0%	50%	88%	70%	79%	88%	100%	94%	69%	46%	57%	86%	91%	88%	100%	100%	100%
2.24	Образовательная организация обеспечивает участие учащихся в конкурсах на	90%	100%	95%	100%	0%	50%	81%	90%	86%	88%	100%	94%	100%	85%	92%	86%	91%	88%	100%	100%	100%

	уровне города																					
2.45	Образовательная организация обеспечивает участие учащихся в конкурсах на уровне Республики Коми	83%	80%	81%	100%	100%	100%	75%	70%	72%	82%	100%	91%	88%	85%	86%	71%	82%	77%	100%	67%	83%
2.26	Образовательная организация обеспечивает участие учащихся в конкурсах на Всероссийском, международном уровне	62%	67%	64%	88%	0%	44%	66%	80%	73%	47%	56%	51%	44%	23%	33%	50%	27%	39%	81%	27%	54%
Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	84%	86%	85%	97%	25%	61%	77%	78%	77%	76%	89%	83%	75%	60%	67%	73%	73%	73%	95%	73%	84%

Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся

2.27	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	69%	60%	64%	38%	100%	69%	12%	20%	16%	12%	33%	23%	12%	8%	10%	43%	73%	58%	57%	40%	49%
2.28	Наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)	76%	73%	75%	50%	100%	75%	41%	30%	35%	29%	44%	37%	44%	23%	33%	29%	55%	42%	74%	80%	77%
Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи	72%	71%	72%	34%	50%	42%	36%	50%	43%	28%	47%	38%	16%	12%	14%	46%	80%	63%	56%	52%	54%

	обучающимся																					
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	66%	43%	54%	100%	100%	100%	78%	60%	69%	47%	33%	40%	31%	8%	19%	36%	27%	31%	10%	40%	25%
	Всего по критерию 2	78%	79%	79%	72%	41%	57%	67%	69%	68%	67%	75%	71%	64%	60%	62%	67%	76%	72%	72%	65%	68%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации																			
3.1	Педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	100%	95%	98%	100%	100%	100%	86%	75%	80%	95%	92%	93%	100%	100%	100%	95%	100%	97%
3.2	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	100%	95%	98%	100%	100%	100%	82%	75%	79%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	89%	81%	85%
3.3	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с педагогами	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%	88%	90%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	79%	95%	87%
3.4	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	100%	100%	100%	100%	97%	99%	89%	62%	76%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	63%	81%	72%
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	100%	98%	99%	100%	99%	100%	88%	75%	81%	99%	92%	95%	100%	100%	100%	82%	89%	85%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации																			
3.6	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)	100%	95%	98%	97%	80%	88%	75%	75%	75%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	84%	57%	71%
3.7	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются педагоги	100%	100%	100%	100%	97%	99%	89%	88%	88%	95%	92%	93%	100%	100%	100%	74%	90%	82%
3.8	Родители и учащиеся гордятся организацией	95%	95%	95%	97%	97%	97%	75%	75%	75%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	100%	95%	98%
3.9	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	100%	100%	100%	97%	94%	96%	79%	75%	77%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	58%	100%	79%
Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	99%	98%	98%	98%	92%	95%	79%	78%	79%	99%	92%	95%	100%	100%	100%	79%	86%	82%
	Всего по критерию 3	99%	98%	98%	99%	96%	97%	83%	77%	80%	99%	92%	95%	100%	100%	100%	80%	88%	84%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»			
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации																							
3.1	Педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	100%	90%	95%	100%	100%	100%	94%	80%	87%	88%	67%	77%	100%	92%	96%	86%	82%	84%	100%	100%	100%	
3.2	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	100%	87%	93%	50%	0%	25%	97%	60%	78%	94%	67%	80%	100%	92%	96%	86%	64%	75%	100%	100%	100%	
3.3	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с педагогами	100%	93%	97%	100%	100%	100%	97%	90%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3.4	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	100%	93%	97%	100%	0%	50%	97%	90%	93%	100%	89%	94%	100%	92%	96%	86%	82%	84%	100%	100%	100%	
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	100%	91%	95%	88%	50%	69%	96%	80%	88%	96%	81%	88%	100%	94%	97%	89%	82%	86%	100%	100%	100%	
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации																							
3.6	Педагоги представляют деятельность образовательной	93%	83%	88%	88%	100%	94%	88%	80%	84%	94%	100%	97%	100%	77%	88%	57%	64%	60%	76%	93%	85%	

	организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)																					
3.7	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются педагоги	100%	90%	95%	100%	0%	50%	94%	80%	87%	100%	89%	94%	100%	100%	100%	86%	91%	88%	100%	100%	100%
3.8	Родители и учащиеся гордятся организацией	100%	87%	93%	88%	100%	94%	91%	90%	90%	88%	67%	77%	88%	92%	90%	71%	82%	77%	100%	100%	100%
3.9	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	90%	93%	91%	100%	0%	50%	91%	80%	85%	100%	100%	100%	69%	62%	65%	86%	82%	84%	100%	100%	100%
Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	96%	88%	92%	94%	50%	72%	91%	82%	87%	96%	89%	92%	89%	83%	86%	75%	80%	77%	94%	98%	96%
	Всего по критерию 3	98%	90%	94%	91%	50%	70%	93%	81%	87%	96%	85%	90%	95%	88%	91%	82%	81%	81%	97%	99%	98%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»																	
		Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 1 «Орбита»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 9»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 12 «Виктория»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей № 15»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №18»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации																			
4.1	Общим состоянием и оформлением помещений	66%	62%	64%	97%	91%	94%	29%	50%	39%	70%	83%	77%	0%	0%	0%	47%	81%	64%
4.2	Состоянием общих помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	79%	81%	80%	87%	91%	89%	57%	88%	72%	75%	83%	79%	0%	0%	0%	42%	81%	62%
4.4	Уровнем благоустройства территории	76%	81%	79%	97%	100%	98%	64%	50%	57%	80%	83%	82%	0%	0%	0%	47%	86%	67%
4.5	Состоянием туалетов	89%	90%	90%	81%	86%	83%	43%	38%	40%	55%	42%	48%	0%	0%	0%	58%	62%	60%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	53%	55%	54%	62%	62%	62%	38%	48%	43%	68%	71%	70%	0%	0%	0%	47%	75%	61%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																			
4.8	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг	95%	95%	95%	94%	94%	94%	50%	62%	56%	85%	92%	88%	82%	86%	84%	63%	62%	63%
4.9	Учащиеся и родители довольны качеством образовательных услуг	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	5%	0%	0%	0%	5%	5%	5%
4.10	Педагогический коллектив стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения	97%	100%	99%	97%	100%	98%	82%	88%	85%	90%	92%	91%	100%	100%	100%	68%	81%	75%
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	97%	98%	98%	97%	98%	97%	67%	79%	73%	88%	92%	90%	88%	90%	89%	67%	73%	70%

Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации																			
Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	100%	100%	100%	100%	100%	100%	86%	88%	87%	100%	92%	96%	100%	100%	100%	89%	100%	95%
	Всего по критерию 4	71%	72%	72%	76%	77%	76%	51%	61%	56%	78%	79%	78%	36%	37%	37%	57%	77%	67%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №21 «Вдохновение»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №23»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №25 «Радость»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №35»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей №36»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр эстетического воспитания детей №38»			Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский (подростковый) центр Олимп»		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации																						
4.1	Общим состоянием и оформлением помещений	90%	80%	85%	100%	100%	100%	75%	90%	82%	76%	78%	77%	62%	62%	62%	57%	45%	51%	26%	87%	56%
4.2	Состоянием общих помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	86%	93%	90%	75%	0%	38%	53%	50%	52%	53%	56%	54%	69%	69%	69%	64%	64%	64%	48%	93%	70%
4.4	Уровнем благоустройства территории	66%	80%	73%	25%	0%	12%	62%	80%	71%	53%	56%	54%	62%	69%	66%	71%	91%	81%	50%	87%	68%
4.5	Состоянием туалетов	52%	70%	61%	0%	100%	50%	53%	50%	52%	47%	56%	51%	81%	62%	71%	50%	36%	43%	21%	87%	54%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	62%	77%	70%	40%	50%	45%	61%	60%	61%	49%	50%	50%	46%	49%	47%	61%	52%	56%	40%	83%	62%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																						
4.8	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных	97%	90%	93%	38%	100%	69%	88%	90%	89%	82%	78%	80%	81%	69%	75%	57%	64%	60%	90%	93%	92%

	услуг																					
4.9	Учащиеся и родители довольны качеством образовательных услуг	0%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	10%	5%	0%	0%	0%	6%	0%	3%	0%	9%	5%	0%	0%	0%
4.10	Педагогический коллектив стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения	100%	90%	95%	100%	100%	100%	94%	80%	87%	94%	89%	92%	94%	77%	85%	86%	100%	93%	100%	100%	100%
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	99%	90%	94%	58%	67%	62%	91%	87%	89%	86%	81%	84%	90%	74%	82%	74%	79%	76%	97%	98%	97%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации																						
Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	90%	92%	100%	100%	100%	100%	92%	96%	93%	91%	92%	100%	100%	100%
	Всего по критерию 4	77%	83%	80%	51%	60%	56%	73%	71%	72%	65%	64%	65%	64%	61%	63%	68%	64%	66%	63%	89%	76%

Пункт критериев	Показатель оценки	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов имени И.А.Куратова»	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №3 имени В.И.Лыткина»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов»	МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 6»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»	МОУ «Основная общеобразовательная школа № 8»
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	7.22	8.41	7.06	8.23	9.75	8.61
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	6.78	8.21	6.74	8.41	9.79	8.77
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7.08	8.41	6.91	7.45	9.72	8.61
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	6.91	8.21	6.69	7.40	9.68	8.07
Итог	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	7.00	8.31	6.85	7.87	9.73	8.51
2.1	Материально-техническое и информационное	6.40	8.32	6.77	8.20	9.68	8.36

	обеспечение организации.						
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6.91	8.14	5.76	8.10	9.79	7.58
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	6.08	7.95	5.91	7.60	9.64	8.36
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	5.97	8.12	5.14	8.35	9.66	8.11
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	7.29	8.59	6.98	8.32	9.79	8.52
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6.78	8.15	6.68	6.93	9.74	7.46
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6.23	7.48	4.93	5.45	9.62	7.38
Итог	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная	6.52	8.11	6.02	7.56	9.70	7.97

	деятельность.						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	88.14%	97.06%	90.34%	99.49%	99.91%	98.36%
3.2	Компетентность работников.	88.98%	98.04%	92.21%	99.49%	99.91%	98.36%
Итог	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	88.56%	97.55%	91.28%	99.49%	99.91%	98.36%
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	88.98%	98.04%	90.34%	98.98%	99.72%	96.72%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	92.37%	98.53%	93.46%	99.49%	99.81%	98.36%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	88.98%	97.06%	88.79%	99.49%	99.72%	93.44%
Итог	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	90.11%	97.88%	90.86%	99.32%	99.75%	96.17%

Пункт критериев	Показатель оценки	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №12 имени Олега Кошевого»	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №15»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №18»	МОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	7.00	8.33	7.58	7.43	8.18	7.30
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	6.65	8.52	7.44	7.42	8.01	7.98
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	6.62	8.38	7.38	7.50	8.05	7.22
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	5.94	7.94	7.42	7.37	7.95	7.18
Итог	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	6.55	8.29	7.46	7.43	8.05	7.42
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	5.91	7.91	7.53	7.74	8.13	7.06
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	5.93	7.91	7.64	8.05	8.12	7.50

	обучающихся.						
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	5.33	6.75	7.04	7.42	7.63	6.61
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	5.91	7.15	7.42	7.54	8.06	6.45
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	7.12	8.57	7.98	7.95	8.47	6.98
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	5.97	4.76	7.45	7.43	8.11	6.90
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5.03	5.96	7.38	6.33	8.29	6.29
Итог	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	5.89	7.00	7.49	7.49	8.12	6.83
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	87.42%	99.04%	91.34%	96.61%	95.65%	93.55%
3.2	Компетентность работников.	91.82%	98.56%	93.79%	95.48%	96.52%	91.94%

Итог	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	89.62%	98.80%	92.56%	96.05%	96.09%	92.74%
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	87.42%	98.08%	94.73%	94.35%	97.68%	91.94%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	90.57%	98.56%	93.03%	94.35%	98.26%	95.16%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	84.91%	95.67%	91.90%	94.92%	95.65%	91.94%
Итог	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	87.63%	97.44%	93.22%	94.54%	97.20%	93.01%

Пункт критериев	Показатель оценки	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №21 с углубленным изучением немецкого языка»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22» г. Сыктывкара	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №24»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов имени В.А.Малышева»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №26 с углубленным изучением отдельных предметов»	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 27» г. Сыктывкара
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	8.72	8.11	7.97	7.51	8.16	7.44
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	8.69	8.13	7.80	7.07	8.34	7.12
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	8.49	7.99	7.71	7.23	8.40	7.10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	8.37	7.71	7.41	6.82	8.16	7.09
Итог	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	8.57	7.99	7.72	7.16	8.26	7.19
2.1	Материально-техническое	8.56	7.92	7.63	7.11	8.14	7.29

	и информационное обеспечение организации.						
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	8.78	8.08	7.67	6.93	7.99	7.63
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	8.20	7.36	7.03	6.06	8.04	6.76
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	8.59	7.78	7.19	7.10	8.42	6.96
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	8.78	8.31	8.11	7.78	8.52	7.74
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8.68	8.16	7.96	7.22	8.70	7.39
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8.32	6.43	7.41	6.56	8.43	6.97
Итог	Комфортность условий, в которых осуществляется	8.56	7.72	7.57	6.97	8.32	7.25

	образовательная деятельность.						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	99.14%	96.77%	94.41%	94.53%	97.86%	95.22%
3.2	Компетентность работников.	99.36%	96.77%	94.10%	93.89%	98.40%	95.22%
Итог	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	99.25%	96.77%	94.25%	94.21%	98.13%	95.22%
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	99.25%	97.52%	94.10%	93.57%	97.33%	96.25%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	99.36%	97.77%	94.10%	93.89%	98.40%	95.56%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	98.82%	96.77%	91.61%	93.89%	97.33%	93.86%
Итог	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	99.14%	97.35%	93.27%	93.78%	97.68%	95.22%

Пункт критериев	Показатель оценки	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28» г. Сыктывкара	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Сыктывкара	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г. Сыктывкара	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	МОУ «Основная общеобразовательная школа № 34» г. Сыктывкара	МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 37» г. Сыктывкара
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	7.62	7.99	7.55	7.42	8.10	8.54
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	7.59	7.73	7.40	7.62	8.05	8.61
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7.51	7.69	7.59	7.27	8.12	8.40
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	7.53	7.55	7.52	7.25	7.99	8.32
Итог	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	7.57	7.74	7.52	7.39	8.06	8.47
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	7.71	7.57	7.56	7.04	8.13	8.37
2.2	Наличие необходимых	7.57	7.80	7.62	7.13	8.49	7.80

	условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.						
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7.26	7.25	7.13	6.67	7.92	7.76
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	7.45	7.17	7.55	7.09	7.92	8.54
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	7.50	8.17	8.07	7.72	8.28	8.89
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7.32	7.41	8.01	7.78	8.44	8.59
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7.44	7.35	7.12	6.87	8.34	7.20
Итог	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	7.46	7.53	7.58	7.18	8.22	8.16
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	100.00%	93.31%	91.37%	92.15%	97.76%	99.57%

3.2	Компетентность работников.	99.81%	95.39%	94.82%	95.04%	98.08%	99.57%
Итог	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	99.90%	94.35%	93.09%	93.60%	97.92%	99.57%
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	100.00%	94.63%	95.29%	94.63%	97.44%	98.30%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	99.42%	95.39%	97.33%	95.87%	97.44%	99.57%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	99.62%	92.54%	94.19%	91.74%	97.44%	98.72%
Итог	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	99.68%	94.19%	95.60%	94.08%	97.44%	98.87%

Пункт критериев	Показатель оценки	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №38»	МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	МАОУ «Русская гимназия»	МАОУ «Гимназия имени А.С.Пушкина»	МОУ «Гимназия» (Коми национальная гимназия)	МАОУ «Женская гимназия»	МАОУ «Технический лицей»	МАОУ «Лицей № 1» г. Сыктывкара
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	7.53	6.92	8.43	9.12	7.93	8.37	8.46	8.25
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	7.40	6.51	8.47	8.63	7.83	7.80	8.35	8.15
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	7.29	6.44	8.19	8.87	7.58	7.95	8.20	8.14
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	7.13	6.63	8.13	8.57	7.51	8.07	8.09	8.11
Итог	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	7.34	6.63	8.30	8.80	7.71	8.05	8.27	8.16
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	7.42	6.62	8.32	8.41	7.64	8.49	8.44	8.57
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7.63	7.11	8.34	7.19	7.83	6.89	6.83	8.62
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	6.70	6.12	7.79	7.64	7.01	7.67	7.95	8.02

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	7.00	6.22	8.14	8.80	7.68	8.39	8.08	8.23
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	7.98	7.57	8.38	9.05	8.26	8.59	7.82	8.73
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7.22	7.07	8.37	8.28	7.67	7.48	7.28	8.70
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6.08	5.69	7.46	7.00	7.28	6.74	6.46	7.75
Итог	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	7.15	6.63	8.11	8.05	7.63	7.75	7.55	8.38
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	93.02%	91.08%	98.81%	95.67%	95.01%	93.06%	95.77%	94.83%
3.2	Компетентность работников.	94.81%	89.67%	98.98%	97.20%	95.80%	95.14%	97.65%	94.83%
Итог	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	93.92%	90.38%	98.90%	96.44%	95.41%	94.10%	96.71%	94.83%
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	92.84%	93.90%	97.28%	97.96%	96.33%	93.06%	98.59%	96.63%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	94.10%	92.02%	99.32%	98.47%	96.33%	91.67%	98.59%	96.63%

4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	92.13%	84.04%	97.45%	97.46%	93.18%	89.58%	94.37%	96.40%
Итог	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	93.02%	89.98%	98.02%	97.96%	95.28%	91.44%	97.18%	96.55%

Предложения Общественного совета МО ГО «Сыктывкар» по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями дополнительного образования, подведомственными Управлению образованию администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. В части обеспечения полноты и актуальности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте, рекомендовать:

-актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), учащихся;

1.2. В части обеспечения оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений рекомендовать:

-обеспечить доведение до участников образовательных отношений и исполнение Регламента работы с обращениями граждан, в том числе через сайт, электронную почту, официальный телефон;

- обеспечить контроль оперативности и эффективности обратной связи по электронной почте;

-обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через участие в работе коллегиальных органов управления, через анкетирование, опросы;

-обеспечить контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;

-провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений для занятий;

-обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений для занятий.

2.2. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

- информирование учащихся о конкурсных мероприятиях Республиканского уровня, подготовку учащихся к конкурсным мероприятиям Республиканского уровня.

2.3. В части обеспечения реализации программ дополнительного образования рекомендовать:

-обеспечить информирование участников образовательных отношений о формах и содержании сотрудничества с другими образовательными организациями.

2.4. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях рекомендовать:

- обеспечить контроль информирования участников образовательных отношений о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, города, республики, Всероссийском уровне.

3. Направление деятельности – оказание психолого-педагогической и социальной помощи учащимся

3.1. В части психолого-педагогического и социального сопровождения учащихся рекомендовать:

-обеспечить контроль и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»;

-обеспечить разработку, контроль реализации и внутреннюю оценку эффективности выполнения Планов/программ работы с одаренными учащимися;

- обеспечить повышение квалификации педагогов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.

Предложения Общественного совета МО ГО «Сыктывкар» по улучшению качества оказания услуг муниципальными общеобразовательными организациями, подведомственными Управлению образованию администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

1.1. В части обеспечения открытости, доступности, полноты представленной информации на официальном сайте рекомендовать:

- актуализировать содержание официального сайта организации в соответствии с информационными запросами участников образовательных отношений;
- контролировать обновление информации на официальном сайте организации в соответствии с нормативными требованиями к периодичности размещения актуальной информации.

1.2. В части обеспечения удобства навигации сайта рекомендовать:

- модернизировать навигацию сайта (поисковую строку, удобство меню) в соответствии с материально-техническими возможностями (программным обеспечением).

1.3. В части обеспечения оперативной обратной связи с участниками образовательных отношений рекомендовать:

- проанализировать исполнение регламента (порядка) работы с обращениями граждан, в том числе по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, проанализировать оперативность осуществления и эффективность обратной связи;
- информировать граждан о способах внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг;
- контролировать исполнение регламента (порядка) работы с обращениями граждан; в том числе рассмотрение обращений граждан, предложений граждан об улучшении работы организации.

1.4. В части освещения результатов деятельности организации в средствах массовой информации рекомендовать:

- организовать комплексную работу по предоставлению материалов об образовательной организации в средства массовой информации.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить контроль выполнения Дорожных карт материально-технического оснащения реализации Федерального компонента государственного образовательного стандарта, Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;
- обеспечить размещение актуальной информации об обновлении материально-технического и информационного оснащения образовательной организации; о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся на официальном сайте, информационных стендах организации;
- обеспечить постоянный контроль актуализации информации об обновлении материально-технического и информационного оснащения образовательной организации на официальном сайте, информационных стендах организации;
- обеспечить выполнение плана-графика использования компьютеров образовательной организации в течение дня педагогическими работниками и учащимися, в том числе для ведения самостоятельной, проектной работы во внеурочное время.

2.2. В части обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья учащихся рекомендовать:

- обеспечить постоянный контроль доступа на пришкольную территорию посторонних лиц и транспорта;

- обеспечить постоянный контроль безопасности спортивных и иных сооружений на пришкольной территории; освещенности пришкольной территории в зимний период и вечернее время суток.

2.3. В части обеспечения условий для индивидуальной работы с учащимися рекомендовать:

- обеспечить внедрение в образовательный процесс форм, методов и приемов, обеспечивающих учет индивидуальных особенностей учащихся, организацию их самообразования, построения индивидуальной траектории развития;
- обеспечить выполнение планов//программ работы с одаренными учащимися;
- обеспечить неукоснительный учет мнения запросов родителей (законных представителей), учащихся при распределении компонента образовательного учреждения// части, формируемой участниками образовательных отношений;
- активизировать и совершенствовать информационно-разъяснительную работу по вопросам распределения компонента образовательного учреждения// части, формируемой участниками образовательных отношений, в соответствии со спецификой Основных образовательных программ общего образования образовательной организации;
- обеспечивать возможность выбора форм внеурочной деятельности по предметам, их расширенного или углубленного изучения одаренными учащимися;
- оптимизировать сотрудничество с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.

2.4. В части обеспечения участия учащихся в конкурсных мероприятиях, соревнованиях разного уровня рекомендовать:

- обеспечить информирование и организационное сопровождение участия учащихся в конкурсных мероприятиях, соревнованиях республиканского и Всероссийского уровней.

2.5. В части обеспечения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся рекомендовать:

- обеспечить контроль и оценку эффективности выполнения Планов// программ профориентационной работы с учащимися «группы риска»;
- обеспечить выполнение Планов межведомственного взаимодействия при работе с учащимися «группы риска»;
- обеспечить повышение квалификации педагога-психолога в области вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса;
- обеспечить контроль эффективности работы педагога-психолога по следующим направлениям: одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.;
- обеспечить доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации.

3. Направление деятельности – обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.

3.1. В части учета учителями мнения родителей, индивидуальных особенностей учащихся

- повышать компетентность учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей, учащихся на уровне образовательной организации; в области учета мнения родителей (законных представителей).

4. Направление деятельности – обеспечение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

4.1. В части обеспечения благоустройства помещений и территории образовательной организации рекомендовать:

- обеспечить контроль общего состояния и оформления классов, коридоров, рекреаций;

- обеспечить контроль санитарного состояния туалетов образовательной организации;
- обеспечить контроль состояния территории образовательной организации.

4.2. В части обеспечения качества питания рекомендовать:

- обеспечить контроль реализации Дорожной карты по материально-техническому оснащению столовой образовательной организации;
- обеспечить контроль качества питания в образовательной организации.

